

	ACTA DE CONSTITUCION SIAU	CODIGO: CMB-TS-AC-708
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 29/11/2023

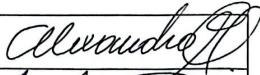
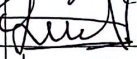
**ACTA DE CONSTITUCION
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO**

Siendo las 9:00 am del 29/11/2023, se realiza la primera reunión para la conformación de la constitución del SIAU del Centro Médico Belén, con el fin de socializar las diferentes temáticas relacionadas con el sistema de información y atención al usuario SIAU en cumplimiento con la ley 100 de 1993, el decreto 1757 de 1994.

Temas a tratar:

- Objeto, alcance y definiciones.
- Descripción de las actividades.
- Apertura del buzón.
- Plan de mejora.
- Encuestas de satisfacción.
- Derechos y deberes de los usuarios.
- Herramientas para registrar, tramitar, resolver y consolidar PQRSF
- Diligenciamiento del formato de PQRSF y herramientas de seguimiento.
- Canales de respuesta de PQRSF

Con respecto al sistema de información y atención al usuario SIAU, Se llevaron a cabo las actividades de socialización del manual de sistema de información y atención al usuario, la designación de los funcionarios responsables, elección del presidente de la asociación de usuarios y testigos.

GERENTE CENTRO MEDICO BELEN	
PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	
FUNCIONARIO RESPONSABLE	
TESTIGO.	Juan Esteban Bernal J.